

遊戲儲值退款機制條款

本機制為本平台依據相關法令及營運規範所訂立之退款政策，目的在於保護消費者權益，同時防範洗錢與非法使用等風險。使用本平台進行任何儲值行為，視為您已閱讀、理解並同意以下條款內容。

一、退款適用條件

1. 用戶於本平台進行儲值後，如該筆儲值尚未轉換為遊戲幣、虛擬寶物或其他不可逆之數位內容者，得於合理期間內向平台申請退款。
2. 下列情形不適用退款機制，包括但不限於：
 - 儲值點數已全部或部分兌換為遊戲幣、虛擬寶物或其他不可逆數位資產。
 - 已使用、兌換或轉移之數位資產。
 - 涉嫌違反平台使用條款、服務合約、或有濫用退款機制之行為。
 - 非因平台可歸責事由導致的使用者爭議或誤操作。

二、退款費用與處理方式

1. 退款將酌收必要通路手續費與平台作業處理費 30%；費用明細將於退款審核通過後另行通知。
2. 平台有權視實際情況調整費用標準，並於平台公告後即時生效。

三、退款方式與帳戶驗證

1. 退款金額僅得退還至申請人於平台登錄之本人帳戶（包含但不限於銀行帳戶、信用卡帳戶或第三方支付帳戶）。平台有權要求提供相關文件以進行身分驗證。
2. 用戶註冊時應依規定完成實名制認證程序，未完成實名者，平台有權拒絕受理退款申請。
3. 若退款帳戶之資料與註冊人資料不符，平台有權視為異常申請而不予退款。

四、法律責任與平台權利

1. 為防範洗錢、詐欺或其他違法行為，平台有權就退款申請進行合理查核，並得要求用戶配合提供必要資料或文件。
2. 平台保留隨時修改、終止本退款政策之權利，並於平台公告即視為通知。用戶於政策修正後繼續使用本服務，視為同意修正後內容。
3. 用戶若有違反本條款或相關法令之情事，平台得終止該用戶帳號之服務資格，並保留追究相關法律責任之權利。
4. 如因用戶提供不實資料、冒用他人身分或其他不法行為導致平台或第三人受損，該用戶應自負一切法律責任，並應賠償因此所生之一切損害。

五、準據法與管轄法院

本退款機制受中華民國相關法律之規範，若有爭議，雙方同意以**台灣台北地方法院**為第一審管轄法院。

制訂日期：中華民國 114 年 8 月 5 日